

В: Будет ли применяться **структура** «Брендируемые тарифы» как для рейсов **в одну сторону**, так и для рейсов **туда и обратно**?

О: Да, это будет применимо к обоим типам перелётов.

В: Будет ли Turkish Airlines внедрять это приложение на всей полётной сети?

О: Нет, как перевозчик, Turkish Airlines будет применять эту структуру тарифов на рейсах в страны и из стран, перечисленных ниже, вылетающих из/прибывающих в Турцию. Структура тарифов AnadoluJet изменится для всех рейсов, выполняемых AnadoluJet.

Страна	Страна	Страна	Страна
Австрия	Германия	Мальта	Испания
Азербайджан	Греция	Молдова	Швеция
Бахрейн	Венгрия	Черногория	Швейцария
Беларусь	Иран	Марокко	Украина
Бельгия	Ирак	Нидерланды	Объединенные Арабские Эмираты
Босния и Герцеговина	Ирландия	Норвегия	Великобритания
Болгария	Израиль	Оман	
Хорватия	Италия	Польша	
Чехия	Иордания	Португалия	
Дания	Кувейт	Катар	
Египет	Латвия	Румыния	
Эстония	Ливан	Россия	
Финляндия	Литва	Саудовская Аравия	
Франция	Люксембург	Сербия	
Грузия	Северная Македония	Словения	
	Косово		

В: Будут ли в структуру «Брендируемых тарифов» входить рейсы **за пределами Турции**?

О: Рейсы **за пределами Турции** не будут включены в структуру брендируемых тарифов для рейсов, выполняемых Turkish Airlines. На рейсах AnadoluJet тарифы **за пределами Турции** включены в структуру брендируемых тарифов, так как данные тарифы будут применяться на всей маршрутной сети.

В: Может ли пассажир выбирать разные тарифы на участке вылета и на обратном участке перелёта?

О: Да. Например, пассажир, приобретающий билет по тарифу EcoFly на вылете, может воспользоваться тарифом PrimeFly на обратном участке перелёта.

В: Разрешается ли изменение тарифа при переоформлении билета?

О: Изменение тарифа не допускается. Разрешается только изменить класс обслуживания с эконома на бизнес. Например, пассажир, купивший билет по тарифу ExtraFly (LG), не сможет переоформить его на PrimeFly (FL), но тот же пассажир сможет переоформить билет на тариф BusinessFly (BF) или BusinessPrime (BL) со штрафом за переоформление и разницей в тарифе.

В: Что делать, если пассажир с двумя разными тарифами в билете хочет «переоформить/оформить возврат» своего билета?

О: Если изменение распространяется на все участки перелёта (весь билет), будут применяться правила самого ограниченного тарифа.

Если изменение распространяется на часть маршрута, применяются правила тарифа того участка перелёта, на котором происходит изменение. Например, пассажир, купивший билет с тарифом EcoFly на участке вылета и тарифом ExtraFly на обратном участке, не сможет изменить весь перелёт или рейс вылета. Это будет невозможно, потому что на участке вылета использован тариф EcoFly, правила которого не позволяют вносить изменения в рейс вылета или менять весь перелёт, так как он является наиболее ограниченным тарифом.

Если пассажир желает внести изменения только на обратном участке перелёта, это можно сделать, оплатив сбор за изменение, так как обратный перелёт оформлен по тарифу ExtraFly.

В: Что делать, если пассажир хочет переоформить билет, который был приобретен до внедрения брендированных тарифов или после их запуска?

О: Если пассажир, купивший оригинальный билет в рамках текущей тарифной сетки (бренд по умолчанию), хочет переоформить билет после запуска структуры брендированных тарифов, ему будут предложены все варианты тарифов и пассажир сможет выбрать подходящий. В случае если будет переоформляться билет, который был оформлен после введения системы брендированных тарифов, транзакция будет проведена в соответствии с правилами тарифа, выбранного пассажиром. Пассажиры, которые выбирают тариф, не предусматривающий норму провоза багажа, должны быть проинформированы о том, что им доступна только ручная кладь. Turkish Airlines имеет право возместить любой ущерб, который может возникнуть в результате предоставления неполной информации.

В: Как будет происходить процесс переоформления билета, купленного **по текущему тарифу** на билет с брендированным тарифом и наоборот?

О: Если пассажир, купивший билет с тарифом «по умолчанию», хочет переоформить его, выбрав направление, включенное в структуру брендированных тарифов, изменение будет произведено автоматически (пассажиру будут предложены все опции тарифа).

Так как технически невозможно переоформить билет с направлением, для которого используются брендированные тарифы, на направление с тарифами «по умолчанию», изменение будет произведено вручную. Например, транзакция будет ручной при переоформлении маршрута Каир - Стамбул (CAI - IST) на маршрут Тунис - Стамбул (TUN - IST).

В: Может ли пассажир, купивший билет по тарифу ExtraFly и оплативший норму провоза дополнительного багажа, воспользоваться ранее оплаченной нормой провоза багажа при переоформлении билета?

О: В соответствии со структурой продукта, дополнительный багаж (xbag emd) может быть связан с другим билетом или подлежит возврату, поэтому пассажир может запросить возврат оплаты за xbag или использовать норму дополнительного багажа с новым переоформленным билетом. Это зависит от запроса пассажира.

В: Можно ли оформить билеты с разными тарифами для двух разных пассажиров в одном бронировании в системе бронирования Troya?

О: Нет, в системе Troya это невозможно.

В: Можно ли оформить билеты с разными тарифами для двух разных пассажиров в одном бронировании в GDS?

О: Да, это возможно, так как в GDS нет такого ограничения.

В: Будут ли включены в брендированные тарифы Turkish Airlines бесплатные места у аварийного выхода и места с дополнительным пространством для ног?

О: Нет, места у аварийного выхода и места с дополнительным пространством для ног не будут бесплатно включены в тарифы на рейсах, выполняемых Turkish Airlines. За них взимается дополнительная плата.

В: Тариф ComfortJet на рейсах AnadoluJet включает в себя право выбора места на борту. Какие места входят в этот пункт?

О: Для тарифа ComfortJet на рейсах AnadoluJet все места открыты для выбора, включая места у аварийного выхода и места с дополнительным пространством для ног, при условии наличия выбранного типа места.

Права, предусматриваемые тарифом, не подлежат возврату, если они не могут быть использованы из-за ограниченной емкости рейса.

В: Сможет ли пассажир, купивший билет по тарифу EcoFly или EcoJet, оплатить дополнительный багаж по прибытии в аэропорт?

О: Да, пассажир может купить дополнительный багаж, если пожелает. Эту покупку можно совершить в онлайн-каналах продаж Turkish Airlines, в колл-центре и на стойках в аэропорту.

В: Изменится ли расчет багажа?

О: Нет, расчет багажа будет проводиться в соответствии с текущей структурой.

В: Применяется ли структура брендированных тарифов для каждого класса бронирования?

О: Структура брендированных тарифов будет введена для всех классов бронирования, кроме «G, I, X, R, N». Например, тариф класса L в рамках тарифа EcoFly будет тарифом без багажа и возможности переоформления, а класс L, включенный в ExtraFly, будет тарифом с багажом и допускающим переоформление.

В: Какова будет структура тарифов для направлений, которые не перейдут к использованию брендированных тарифов?

О: Они продолжают работу с текущей структурой тарифов. Будут применяться правила тарифа в рамках структуры Fare Family.

В: Будет ли применяться структура «брендированных тарифов» для каждого типа пассажиров?

О: Нет, данная структура будет применяться только к типам пассажиров в рамках опубликованных тарифов. Особые категории пассажиров исключены. (Например, исключаются такие типы пассажиров как моряк, студент, рабочий, пассажир с билетом за мили)

В: Включены ли в этот проект корпоративные тарифы?

О: Нет, корпоративные тарифы не будут включены в структуру брендированных тарифов.

В: Как система брендированных тарифов будет работать на рейсах, выполняемых совместно AnadoluJet и Turkish Airlines?

О: Пассажир будет проинформирован об услуге, которую он получит на борту, и не будет никакой разницы в методе расчета тарифа. В зависимости от того, каким перевозчиком выполняется тот или иной рейс, на том участке перелёта будут применяться соответствующие правила брендированного тарифа, используемого перевозчиком.

В: Будут ли доступны в системах бронирования наполнение и правила брендированных тарифов?

О: Да, правила тарифов могут отображаться как в системе Turkish Airlines, так и в GDS.

В: Какова будет процедура переоформления билета, если пассажир с билетом Turkish Airlines захочет переоформить его на рейс AnadoluJet? Например, как будет проходить процесс переоформления билета с маршрутом IST-AMS на билет с маршрутом SAW-AMS?

О: В таких транзакциях по переоформлению «средний» тариф Turkish Airlines может быть переоформлен на «средний» тариф AnadoluJet, а максимальный тариф Turkish Airlines может быть переоформлен на максимальный тариф AnadoluJet. Например: тариф ExtraFly (LG) сможет быть переоформлен на тариф ExtraJet (JS), тариф PrimeFly (FL) может быть переоформлен на тариф ComfortJet (JF). Или тариф ExtraJet (JS) может быть переоформлен на тариф ExtraFly (LG), тариф ComfortJet (JF) может быть переоформлен на тариф PrimeFly (FL).

В: В чем разница между пунктом «бесплатное переоформление на более ранний рейс в тот же день» и «бесплатное переоформление» в пакетах **PrimeFly (FL)** и **BusinessPrime (BL)**?

О: При переоформлении на более ранний рейс в тот же день, доплата не взимается (штраф за переоформление и разница в тарифе). При бесплатном переоформлении штраф не взимается, но при необходимости оплачивается разница в тарифе. **Переоформить билет на более ранний рейс в тот же день можно в офисах продаж, колл-центре и на стойках в аэропорту.**

В: Если класс бронирования заканчивается в рамках одного брендированного тарифа, означает ли это, что данный класс недоступен и в рамках другого брендированного тарифа?

О: Да. Например, когда класс "V" недоступен, закрыты все тарифные группы.

В: Сколько часов должно оставаться до вылета и как будет работать система распределения мест (произвольная рассадка) чтобы приобрести место на борту?

О: Продажа места возможна не позднее, чем за 6 часов до вылета пассажира. Выбор места может быть сделан в момент покупки места пассажиром или не позднее чем за 6 часов до вылета во время регистрации. Если до вылета пассажира осталось менее 6 часов, в зависимости от типа брендированного тарифа будет произведено автоматическое присвоение места, а пассажиру, имеющему право на выбор места согласно тарифу, будет предоставлено право выбора стандартного места без оплаты.

В: Имеют ли право пассажиры со статусом Elite и Elite Plus на какие-либо бесплатные места?

О: Пассажиры со статусом Elite и Elite Plus имеют право выбирать **бесплатные стандартные места** во всех брендированных тарифах на рейсах Turkish Airlines. На рейсах AnadoluJet пассажиры Elite и Elite Plus имеют право выбирать места, предлагаемые в рамках брендированного тарифа.